



**CFP** Centro de Formación  
Permanente  
Dirección General de Formación Continua y  
Complementaria



Beca Santander

Microcredenciales 2025 II Edición  
<http://www.santanderopenacademy.com/>



**Información**

Teléfono: 954 55 44 28  
Email: [smartelo@us.es](mailto:smartelo@us.es)



<https://cfp.us.es>

Microcredencial Universitaria

2025-2026

- **Liderazgo de Servicio:  
Coaching y Soft Skills  
en Acción**  
(1 edición)



UNIVERSIDAD DE SEVILLA

## Datos básicos

**Número de créditos:** 3,00 ECTS

**Preinscripción:** Del 02/05/2025 al 30/06/2025

**Matrícula:** Del 01/09/2025 al 20/09/2025

**Impartición:** Del 30/10/2025 al 11/12/2025

**Precio (euros):** 322,00 (tasas incluidas)

**Modalidad:** A distancia

**Lugar de impartición:** Plataforma Virtual US

**Horario:** Estudios a distancia, sin horario

### Dirección

**Unidad Organizadora:**

**Departamento de Administración de Empresas y Marketing**

**Directora de los estudios:**

**D<sup>a</sup>. Silvia Martelo Landroquez**

### Objetivos

- Mejorar el liderazgo: desarrollar una autoconciencia del líder con la capacidad de reconocer las propias emociones y reacciones para mejorar la gestión personal y por ende la de su entorno.
- Humanizar y crear entornos colaborativos: humanizar las relaciones y desarrollar estrategias para construir un clima laboral positivo que motive a todos los miembros del equipo a contribuir con su máximo potencial.
- Reconectar: con la esencia del liderazgo a desempeñar (liderazgo de servicio) y con el legado que se desea dejar en el entorno profesional (transcendencia profesional).
- Mejorar habilidades de comunicación efectiva y relacional: integrar técnicas de escucha activa, del arte de la pregunta socrática, presencia, rapport, calibración, etc, para facilitar interacciones más efectivas en el entorno profesional.
- Fomentar el Feedback y las conversaciones constructivas: reforzar y promover una cultura donde la retroalimentación sea vista como una herramienta de crecimiento mutuo, enriqueciendo las relaciones interpersonales.
- Integrar competencias soft-transversales: aplicar habilidades adquiridas en el autoliderazgo y en el coaching socrático, para combinarlas con herramientas y metodologías que potencien el rendimiento propio y el colectivo.

### Comisión Académica

**D. Gabriel A. Cepeda Carrión.** Universidad de Sevilla - Administración de Empresas y Marketing

**D. Pedro Marcos Rodríguez.** Institución no universitaria - Escuela de Formación Integral en Coaching(EFIC)

**D<sup>a</sup>. Silvia Martelo Landroquez.** Universidad de Sevilla - Administración de Empresas y Marketing

### Profesorado

**D. Pedro Marcos Rodríguez.** Institución no universitaria - Escuela de Formación Integral en Coaching(EFIC)

**D<sup>a</sup>. Silvia Martelo Landroquez.** Universidad de Sevilla - Administración de Empresas y Marketing

## Asignaturas del Curso

### Módulo/Asignatura 1. Liderazgo de Servicio, Soft Skills y Coaching Profesional Certificado

Número de créditos: 1,00 ECTS

**Contenido:**

- Liderazgo de Servicio, Soft Skills y Coaching Profesional Certificado.
- Concepto y fundamentos del Coaching (filosofía, psicología, consultoría, neurociencia, pnl, etc.).
- Dinámica de Coaching

**Fechas de inicio-fin:** 30/10/2025 - 13/11/2025

**Horario:** Estudios a distancia, Módulo/Asignatura sin horario

### Módulo/Asignatura 2. Soft Skills. La Presencia y Comunicación Socrática

Número de créditos: 1,00 ECTS

**Contenido:**

- Soft Skills: La Presencia.
- Herramientas de Valores.
- Comunicación Socrática.
- Herramientas de Toma de Conciencia.

**Fechas de inicio-fin:** 13/11/2025 - 27/11/2025

**Horario:** Estudios a distancia, Módulo/Asignatura sin horario

### Módulo/Asignatura 3. Soft Skills. Escucha Activa y Gestión de Equipos

Número de créditos: 1,00 ECTS

**Contenido:**

- Soft Skills: Escucha Activa, Rapport y Calibración.
- Herramientas para la mejora de la escucha activa.
- Gestión de Equipos.
- Herramientas para cambio Evolutivo en los Equipos.

**Fechas de inicio-fin:** 27/11/2025 - 11/12/2025

**Horario:** Estudios a distancia, Módulo/Asignatura sin horario

